



PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

## CARTA DE SERVIÇO

### Descrição:

Serviço destinado ao acolhimento de manifestações relacionadas ao atendimento da população com necessidades especiais em todas as áreas de atuação do município. Este canal é voltado para receber sugestões, reclamações, elogios, denúncias ou solicitações referentes a serviços públicos municipais – como saúde, educação, transporte, assistência social, infraestrutura, entre outros. A Ouvidoria Municipal atua como ponte entre o cidadão e a administração pública, garantindo a escuta ativa e promovendo a melhoria contínua na oferta de serviços, com foco na inclusão, acessibilidade e respeito aos direitos das pessoas.

### Requisitos:

- QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO:

Qualquer cidadão dos municípios de Garanhuns -PE que deseje registrar uma sugestão, reclamação, elogio, denúncia ou solicitação relacionada aos serviços públicos municipais.

- REQUISITOS:

Não há necessidade de encaminhamento. O serviço está disponível diretamente à população que deseje se manifestar sobre os serviços prestados pela administração municipal.

### Serviço Online:

Sim

### Telefone:

(87) 3762-7003 (WhatsApp)

### E-mail:

Secretariadegov.ouvidoria@gmail.com

### Local:

Avenida Santo Antônio, 126 – Centro – CEP 55.293-904 / Garanhuns - PE

### Meios de Contato:

Avenida Santo Antônio, 126 – Centro – CEP 55.293-904 / Garanhuns - PE

(87) 37627003

secretariadegov.ouvidoria@gmail.com



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

### **Dia e Horário de Atendimento:**

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE: Segunda à sexta feira, das 8h às 16h.

### **Documentos Necessários:**

Há necessidade do CPF, porém o fornecimento do CPF é obrigatório somente quando a manifestação não for anônima.

### **Forma de Acompanhamento:**

- **MECANISMOS DE CONSULTA:**

O solicitante pode entrar em contato com a Ouvidoria para verificar o andamento da situação por meio do protocolo entregue no dia da solicitação da manifestação. Por meio do site [https://l3tecnologia.app.br/ouvidoriadigital/ouvidoria\\_index.php?id=64&p\\_i=64&p\\_t=0#main](https://l3tecnologia.app.br/ouvidoriadigital/ouvidoria_index.php?id=64&p_i=64&p_t=0#main), presencial ou pelo WhatsApp.

### **Observações:**

- **CONTATO:**

Contato online pode ser feito apenas via WhatsApp (87 37627003) ou E-mail (secretariadegov.ouvidoria@gmail.com), número indicado NÃO recebe ligações.

- **VALOR DAS TAXAS E TARIFAS:**

Gratuito

### **Secretaria Responsável:**

SECRETARIA DE GOVERNO E OUVIDORIA